

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Inleiding

Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de "ik" vorm. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt het bedrijf Esther Berlie bedoeld.

Esther Berlie  
Deijlerweg 83  
2241 AC Wassenaar  
Nederland  
Kamer van Koophandel nummer: 71330089

### Artikel 2. Toepasselijkheid

De voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, aanvullende en vervolgoopdrachten tussen opdrachtnemer, Esther Berlie en opdrachtgever.

### Artikel 3. Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- Je je aanmeldt voor een training, cursus, workshop, individuele begeleiding/behandeling of ander product via de website, e-mail, Skype, Facetime, Zoom, Whatsapp, sms, telefonisch of schriftelijk. Een aanmelding wordt altijd door mij te bevestigd. Ik verwerk aanmeldingen op volgorde van binnenkomst en behoud het recht voor om een aanmelding te weigeren.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- Je een (digitaal) product aanschaft via de website.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

Ik deel mijn kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten. Met mij gesloten overeenkomsten leiden voor mij tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Wel zal ik mij naar beste weten inspannen zodat jij de juiste handvaten hebt om het beste uit mijn diensten en producten te halen. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van het pakket / product / dienst dat je aanschaft. De ondersteuning staat omschreven op de website bij het aanbod. Mijn begeleiding is geenszins vervanging van reguliere zorg, medicatie of therapie.

### Artikel 5. Annulering en verzetten

*Annulering van workshops, trainingen, cursussen en andere evenementen.* Wanneer je je voor een workshop, training of cursus aanmeldt, heb je 14 dagen wettelijke bedenktijd. In die periode kun je kosteloos en zonder opgaaf van reden annuleren. Annulering dient per e-mail of per post te gebeuren. De datum van ontvangst door mij geldt als datum van de annulering. Bij annulering in de wettelijke bedenktijd gelden de volgende restituties:

- Wanneer de workshop, training of cursus gedeeltelijk in de wettelijke bedenktijd plaatsvindt, dan ontvang je restitutie voor de op dat moment nog niet geleverde diensten.
- Wanneer de workshop, training of cursus geheel in de wettelijke bedenktijd plaatsvindt, dan heb je na aanvang van de workshop, cursus of training geen recht meer op restitutie.

Wanneer de levering van mijn diensten na de wettelijke bedenktijd plaatsvindt, dan gelden de volgende restituties:

- Bij annulering tot 28 dagen voor aanvang van de cursus, training of workshop, restitueer ik 100% van de bijdrage voor de cursus, training of workshop minus de eventuele aanbetaling.

- Bij annulering tussen 28 en 14 dagen voor aanvang van de cursus, training of workshop, restitueer ik 50% van de bijdrage voor de cursus, training of workshop minus de eventuele aanbetsaling.
- Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus, training of workshop wordt geen restitutie verleend. Het volledige bedrag wordt in rekening gebracht.

#### *Annulering of verzetten door organisator*

Bij onvoldoende aanmeldingen of bij ziekte of overmacht behoud ik mij het recht om de workshop, training of cursus af te lassen of te verplaatsen. Het minimaal aantal deelnemers voor een cursus, workshop of training staat vermeldt op de website. Indien een evenement wordt afgelast, ontvangt je per e-mail of telefonisch een notificatie. Wanneer er geen vervangende workshop, training of cursus wordt gepland of je wanneer je hierbij niet aanwezig kunt zijn, restitueer ik het betaalde bedrag binnen 2 weken.

#### *Annulering van digitale producten*

Digitale producten kunnen niet worden geretourneerd. Daarom doe je voordat je de bestelling plaatst afstand van je herroepingsrecht.

#### *Annulering 1-op-1 sessies*

Annulering van een individuele sessie of behandeling (live of online) is kosteloos, mits je uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie of behandeling cancelt. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Tot 24 uur voor aanvang is verzetten - in overleg - mogelijk. In geval van een calamiteit kan ik zelf ook de datum van onze afspraak verzetten. Dit laat ik je zo snel mogelijk weten; we maken dan een nieuwe afspraak.

Bij annuleringen kun je indien gewenst het formulier in bijlage 1 gebruiken. Wanneer je je inschrijft voor een van mijn diensten, ga je akkoord met de bovenstaande annulerings- en restitutievooraarden.

### **Artikel 6. Betaling**

Sessies en behandelingen dienen vooraf of aan het eind van de behandeling/sessie betaald te worden. Cursussen, trainingen, workshops, evenementen en online producten dienen vooraf betaald te worden, tenzij anders overeengekomen. Als bij aanvang van een training, evenement, cursus, workshop of andere overdrachtsvorm nog niet is betaald, kan ik je deelname weigeren. Als betaling uitblijft, kan ik een beroep doen op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

### **Artikel 7. Overdraagbaarheid**

Door jou aangeschafte producten of deelname aan trainingen, cursussen, workshops of 1 op 1 begeleiding zijn niet overdraagbaar aan derden, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 8. Voorwaarden van deelname**

Tijdens een evenement, cursus, training, individuele begeleiding e.d. dien je je te houden aan de huisregels, procedures, instructies en aanwijzingen die je van mij krijgt. Indien je je hier niet aan houdt of op enige wijze de plezierige deelname van andere deelnemers belemmert, dan kan ik je uitsluiten van verdere deelname en behoud ik het recht om je verdere toegang te ontzeggen. Dit geeft je geen recht op restitutie van de factuur.

### **Artikel 9. Programma**

Ik behoud mij het recht voor wijzigingen in het programma aan te brengen wanneer ik dat noodzakelijk acht.

### **Artikel 10. Gezondheid en veiligheid**

Voor je veiligheid dien je je te houden aan alle relevante regels en veiligheidsmaatregelen die gelden op de locatie van het betreffende evenement of activiteit. Mijn producten en diensten zijn bedoeld ter ondersteuning en facilitering van persoonlijke en bewustzijnsontwikkeling, en vervangen niet de diensten en/of behandeling van een arts, psycholoog, psychiater, of medicatie. Indien je onder behandeling bent van een arts of andere hulpverlener, is het jouw verantwoordelijkheid om deze in kennis te stellen en te overleggen over het volgen of afnemen van mijn diensten. Voor de gevolgen van stopzetting van behandeling of medicatie ben ik niet aansprakelijk.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

Als deelnemer blijf je te allen tijde zelf verantwoordelijk voor jouw persoonlijke bezittingen zoals kleding, schoeisel, sieraden etc. Zowel ik noch de locatie kan aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van of schade aan persoonlijke bezittingen anders dan als resultaat van mijn nalatigheid of niet nakomen van afspraken. Als je deelneemt verwachten ik dat je de locatie en omgeving waarin de training, workshop, cursus of individuele sessie plaatsvindt respectvol behandelt. Eventuele schade die je toebrengt in of om de locatie wordt op jou verhaald. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, inclusief BTW. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten. In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik in staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

### **Artikel 12. Klachten**

Mocht je ontevreden zijn over mijn producten of diensten, meldt dit dan binnen 14 dagen na het voorval per e-mail aan mij. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Geef een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

### **Artikel 13. Derden**

Personen die geen partij zijn in deze Algemene Voorwaarden kunnen hieraan geen rechten ontleen.

### **Artikel 14. Intellectueel eigendom**

Het materiaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen of programma's, zoals werkboeken, hand-outs, templates en dergelijke, heb ik zelf ontwikkeld;

het intellectuele eigendom ligt dus bij mij. De materialen die verstrekt worden tijdens cursussen, workshops, trainingen en individuele sessies zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet worden vermenigvuldigd of verspreid zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website mogen niet worden verspreid of vermenigvuldigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

#### **Artikel 15. Geheimhouding**

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met je persoonlijke en/of bedrijfsgegevens. Ik neem jouw privacy serieus en gebruik je persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik hou mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

#### **Artikel 16. Overig**

Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen ons overeengekomen zijn. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ik zal dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

#### **Artikel 17. Geschillen**

Bij eventuele geschillen zal ik altijd eerst mijn best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat ik een geschil aan de rechter voorleggen. Indien we er onderling niet uitkomen, zal ik geschillen voorleggen aan de rechter.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 19. Wijziging van de voorwaarden**

Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.

## **Bijlage 1 Formulier voor ontbinding / herroeping**

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan Esther Berlie, Deijlerweg 83, 2241 AC Wassenaar  
estherberlie@gmail.com

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep:

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)

Naam consument

Adres consument

Handtekening van consument

Datum

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*